

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

23世帯回収／35世帯配布

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2		・専門性を知らないので教えてほしい
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	7		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	23			・家、学校以外の顔もあるので、デイでの様子に併せて作成されていると感じる
	⑤	活動プログラム*2 が固定化しないよう工夫されているか	23			・季節、イベントを取り入れており四季が感じられるプログラム
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	14	4	・特別必要があるものでもないと考えている ・求めている ・機会のないままで良い
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23			・子どもの課題がよくわかった
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1		・連絡帳、帰宅時に伝えられている
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1		・勉強会や講演会など開催していただき、大変ありがたい
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	16	3	・リモートで良いので保護者会など希望 ・新しい職員紹介など聞きたい ・勉強会の開催があるが、保護者同士の関わりへとつながりは難しいと思う ・求めている ・コロナ禍では難しい
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	6		・LINEの導入は以前に比べて伝達しやすくなった
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2		・本人から情報を得られないので、些細な事でも教えてもらえると助かる
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	2		・HPの写真の掲載は日頃の様子がわかって良い
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21	2		
非常時等の	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	2		未回答1 質問に対してすぐ回答頂けたので、マニュアルがあるのだと認識している

対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1	・子ども自身、避難場所を理解できており、訓練の成果がみられた ・おかげ様で防災頭巾が被れるようになった
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23		・自宅の予定表に嬉しそうに自社ロゴを貼っている ・1か月の予定表を見て活動内容を確認し楽しみにしている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23		・大満足で帰ってくるのでとても助かっている ・親の子育ての悩みもアドバイスをくれる

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

<回答>

②「専門性や職員紹介について」→実行できていないので年度始めや入職時にHPや通信にて紹介をしていきます。

③「バリアフリー化の配慮について」施設の構造上難しいが、すのこを敷いたりし段差を緩和させている。必要があれば手すりも検討します。

④「児童館や障害のない子どもとの活動や交流について」→児童館へ遊びに行ったり、バザーのチラシ配りなどで地域の交流をしている。

⑩「保護者同士の連携が支援されているか」→保護者向けの勉強会など今後も企画し、懇親会などリモートも含め検討し実行していきます。

⑬「会報やホームページ等で、活動概要等の発信について」→お待たせしている現状です。その日の様子をお送り時に細かにお伝えするとともに、活動ブログも随時更新を目標に行きます。

⑯「マニュアルの周知について」→緊急時の対応については年度始めにお配りしています。

今回の結果、ご意見を受け、改善点などを職員で検討していきたいと思えます。

今後もご意見等ございましたら、ご連絡下さい。

どうぞよろしくお願い致します。

放課後等デイサービスたまみずき