

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

26世帯回収/42世帯配布

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	1		床の色みが明るいので空間が広々と感じられ、とても良いと思う
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	3		未回答1 専門性があれば、職員紹介などで知らせてはどうか？
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	10		未回答1
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	3		未回答1
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	26			長期休暇、季節に合った活動を取り入れてくれる工夫を感じる
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	16	4	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26			計画案の説明をしっかりと受けた
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26			連絡帳、送迎時を通じて出来ていると思う
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	8	8	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	4		子どもが嫌だと思っていることに対して、ちゃんと耳を傾け、対応して下さった
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	4		本人から情報を得られないので、些細な事でも教えてもらえると助かる
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	4	1	最近HPのアップデートが遅くなった気がする
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	2		未回答1 判断材料がなくわからないが、適切に対応していただいていると思う
非常時 等の	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	9	1	未回答1 マニュアル自体はよくわからないが、質問に対して返答頂けたので、策定がしっかりされていると感じた お知らせ頂いても親も忘れてしまうので、定期的に(年1回など)お知らせ頂けると助かる

対応	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	4	子ども自身、避難場所を理解できており、訓練の成果がみられた
	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	26		言葉の発達が遅い子ですが、通所し始めてしばらくして「たまみずき」と突然言うようになった。それほど楽しみなのだと思う 土曜日でも楽しく行かせて頂いていたので悲しい。来年度も土曜日やって欲しい
満足度	⑮	事業所の支援に満足しているか	24	1	未回答1 子どもの目標、課題を考えた支援をして頂いていると感じる たまみずきの日には朝から息子はウキウキしている 楽しみながら色々習得している

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

<回答>

②「職員紹介について」→年度始めや入職時にHPや通信にて紹介をしていきます。

④「児童館や障害のない子どもとの活動や交流について」→児童館へ遊びに行ったりはありますが、今後たまみずき内の学童などと交流の機会を持って行けるよう検討してみます。

⑩「保護者同士の連携が支援されているか」→保護者向けの勉強会など今後も企画し、懇親会など検討中していきます。

⑬「会報やホームページ等で、活動概要等の発信について」→お待たせしている現状です。その日の様子をお送り時に細かにお伝えするとともに、活動ブログも随時更新を目標に行きます。

⑮「マニュアルの周知について」→緊急時の対応など、出来る限り発信していきます。

⑰「利用時間について」→土曜日については、来年度も月に1回一日活動を予定しています。長期休み時の午前預かりについては、現時点で予定はありませんが、今後のご要望があれば検討致します。

今回の結果、ご意見を受け、改善点などを職員で検討していきたいと思えます。

今後もご意見等ございましたら、ご連絡下さい。

どうぞよろしくお願い致します。

放課後等デイサービスたまみずき